

Правила продажи товаров на сайте «yonioil.ru»

- Заказ формируется через интернет-сайт ИП Жижиной Анны Владимировны (ИНН 771523697529 ОГРНИП 318774600568992) (yonioil.ru).
- Потребитель вправе оплатить Товар наличными деньгами или путем безналичных расчетов. Оплата наличными осуществляется курьеру или сотруднику пункта самовывоза в момент доставки.
- В случае если возврат осуществляется посредством вызова курьерской службы, выезд курьера оплачивается Потребителем.
- Правила и условия эффективного и безопасного использования Товаров указаны на ярлыках или в инструкции по эксплуатации Товара.
- Потребитель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение семи дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Потребителя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у данного продавца. Потребитель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Потребителем.
- При отказе Потребителя от Товара Продавец должен вернуть ему сумму не позднее 10 дней с даты возврата товара и предъявления соответствующего требования. К возврату подлежит уплаченная сумма Потребителем за исключением расходов Продавца на доставку от покупателя и/или к покупателю возвращенного товара.
- Возврат Товара надлежащего качества, осуществляются на выбор Клиента с помощью вызова почтой России по адресу продавца, указанного в передаточном документе, за свой счет.
- Продаваемый товар не является БАДом или лекарственным средством.
- Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. № 55 парфюмерия и косметика надлежащего качества не подлежит возврату и обмену (в ред. Постановления Правительства РФ от 20.10.1998 № 1222).

Доставка косметических средств и парфюмерии:

Интернет-магазин «yonioil.ru» информирует Вас об условиях доставки и способах возврата косметических средств и парфюмерии.

- ✓ Доставка курьером или транспортной компанией или почтой России:

После полной оплаты заказа Вы можете в присутствии курьера/представителя транспортной компании/представителя почты России вскрыть упаковку и проверить товар на предмет целостности, отсутствия брака и правильности вложения.

В случае обнаружения производственного брака или нарушения целостности товара, Вам необходимо оставить отметку в передаточном документе. В этом случае Вы можете осуществить возврат курьеру лично, либо осуществить возврат посредством направления товара в адрес продавца через Почту России.

В случае обнаружения нарушения целостности упаковки при доставке почтой России требуйте сотрудника почты России составить акт вскрытия посылки по форме 51-В (глава 40 Почтовых правил от 22.04.1992 г.). В случае, если отсутствуют повреждения товара, то в акте необходимо указать, что претензий не имеете. Если повреждения имеются, то их надо отобразить в акте. При наличии указанных обстоятельств, возможен возврат товара посредством направления товара в адрес продавца через Почту России.

Все претензии по приобретенным товарам Вы можете направить через форму обратной связи на сайте.

Обращаем ваше внимание на то, что товар обязательно должен проверяться в присутствии курьера или в присутствии представителя транспортной компании. В противном случае интернет-магазин не несет ответственности за целостность заказа.

✓ Доставка в пункт самовывоза:

Заказанные позиции поступают в заводской упаковке и пакете нашего Интернет-магазина.

После полной оплаты заказа Вы можете в присутствии сотрудника пункта самовывоза вскрыть упаковку и проверить товар на предмет целостности, отсутствия брака и правильности вложения.

В случае обнаружения заводского брака или нарушения целостности товара, Вам необходимо оставить отметку в товарной накладной. В этом случае Вы можете осуществить возврат сотруднику пункта самовывоза.

Все претензии по приобретенным товарам Вы можете направить через форму обратной связи на сайте.

Если вышеперечисленные требования не будут соблюдены, Ваш возврат не будет принят. Посылка с товаром будет отправлена нами обратно.